

Condiciones Generales de Venta

Suministro de Productos y Servicios

Versión 3, abril 2025

1. Generalidades

Las presentes Condiciones Generales de Venta regulan la comercialización de todos los Productos (componentes, materiales, equipos o sistemas) y Servicios (cuadros eléctricos, ingeniería, programación, reparaciones, montajes, instalaciones y obras) ofrecidos por SIDE.

Solo se aplicarán condiciones distintas a estas si han sido expresamente acordadas en el presupuesto económico o en la aceptación del pedido, en cuyo caso se considerarán condiciones particulares.

Por lo tanto, cualquier otra condición no aceptada expresamente por SIDE carecerá de validez.

Se entenderá que el Cliente ha recibido y aceptado estas Condiciones Generales de Venta desde el momento en que:

- Recibe un presupuesto de SIDE con estas Condiciones adjuntas.
- Se le informa de su disponibilidad en la página web de SIDE.

En ambos casos, si el Cliente cursa un pedido, se considerará que acepta estas Condiciones en su totalidad.

2. Presupuestos Económicos, Pedidos y Alcance del Suministro

Los presupuestos económicos emitidos por SIDE tendrán una validez de 15 días, salvo que se indique lo contrario.

Una vez aceptado un pedido, este tendrá la consideración de contrato mercantil de compraventa.

No podrá cancelarse ni devolverse la mercancía sin el consentimiento expreso de SIDE. En estos casos, se aplicará el procedimiento de Devoluciones (RMA) con sus condiciones específicas.

Modificaciones en el pedido

Cualquier modificación en el alcance, plazos o condiciones del suministro:

- Debe comunicarse por escrito y ser expresamente aceptada por ambas partes.
- Será automáticamente vinculante si obedece a cambios en la legislación o normativas aplicables, sin necesidad de aceptación expresa.
- Si estos cambios imponen costes adicionales o obligaciones más exigentes al Vendedor, este tendrá derecho a ajustar las condiciones contractuales para equilibrar la relación entre ambas partes.

Responsabilidad del Comprador

El Comprador deberá:

- Preparar el entorno de trabajo antes del suministro (accesos, acometidas de agua y electricidad, cimentaciones, drenajes, etc.).
- Proporcionar la documentación técnica necesaria (planos, especificaciones, calendario de ejecución).
- Si se compromete a proveer personal auxiliar (albañiles, peones, electricistas, etc.), será responsable de:
 - Garantizar su cualificación.
 - Cumplir con todas las normativas laborales y de seguridad.
 - Mantener indemne a SIDE de cualquier responsabilidad laboral o de Seguridad Social.

Además, el Comprador deberá obtener, por su cuenta y riesgo, todos los permisos y autorizaciones necesarias para la ejecución del suministro.

3. Precios

Los precios del suministro son netos, es decir, no incluyen IVA, impuestos, tasas ni derechos, los cuales se aplicarán en la factura según los tipos vigentes.

Los precios tienen una validez de 1 mes y se determinan según las condiciones de pago y entrega establecidas en el Presupuesto Económico.

Modificación de precios

Los precios acordados serán fijos y no sujetos a revisión, salvo en las siguientes circunstancias:

- Por acuerdo mutuo entre el Comprador y SIDE.
- Si el Comprador retrasa la entrega, ejecución o aceptación del suministro.
- Si el Comprador solicita modificaciones en el alcance del suministro.
- Si la moneda de cotización no es el EURO y hay variaciones en la paridad de cambio.
- Si el Comprador suspende unilateralmente el suministro, total o parcialmente.
- Por causa de Fuerza Mayor.

Costes adicionales

Salvo acuerdo expreso, los precios NO incluyen embalajes, transporte, derechos arancelarios, seguros, etc.

Corrección de errores: SIDE podrá corregir errores tipográficos o de transcripción en sus ofertas sin que ello implique una modificación del contrato.

4. Condiciones de Pago

Las condiciones de pago se establecerán en el presupuesto o contrato, respetando siempre los plazos legales vigentes.

En el caso de servicios, salvo acuerdo contrario, se facturarán mensualmente según el avance de los trabajos realizados.

Plazo de pago

Por defecto, el pago deberá realizarse en un plazo de 30 días desde la entrega del suministro o la facturación del hito correspondiente.

Forma de pago

El pago se realizará sin deducciones (retenciones, descuentos, impuestos o tasas) y solo se considerará efectuado cuando el importe haya sido abonado íntegra e irrevocablemente en la cuenta de SIDE.

Incumplimiento de pago

Si el Comprador retrasa el pago:

- Se aplicarán intereses de demora y costes de cobro conforme a la legislación vigente.
- SIDE podrá optar por:
 - Suspender temporalmente el suministro o servicios.
 - Resolver el contrato y reclamar los importes pendientes, además de indemnizaciones por los daños ocasionados.

Una reclamación del Comprador no justifica la suspensión o retención de pagos.

Reserva de dominio

Hasta que el pago no se haya completado, los productos seguirán siendo propiedad de SIDE.

El Comprador deberá adoptar todas las medidas necesarias para garantizar esta propiedad.

5. Plazo y Condiciones de Entrega. Envíos y Transporte

Plazo de entrega

El Presupuesto Económico indicará el plazo de entrega, contado desde la recepción del pedido.

Los plazos son orientativos, por lo que el Cliente no podrá cancelar el pedido ni exigir indemnizaciones en caso de retraso.

Modificaciones en el plazo de entrega

El plazo de entrega podrá ajustarse si:

- El Cliente no proporciona la documentación necesaria a tiempo.
- Se solicitan modificaciones que requieren más tiempo.

- Se producen cambios legislativos que afectan el suministro.
- El Cliente no ha completado los trabajos previos requeridos.
- El Cliente incumple sus obligaciones, en especial los pagos.
- Hay retrasos en producción o logística ajenos a SIDE.
- Ocurre Fuerza Mayor.
- El Cliente suspende unilateralmente la ejecución del pedido.

Importante: En estos casos, los aplazamientos NO modificarán los plazos de pago, salvo acuerdo expreso.

Condiciones de entrega y transporte

Por defecto, la entrega se realiza en FCA (Incoterms en vigor en la fecha del pedido), es decir, SIDE pondrá la mercancía a disposición del Cliente en sus propias instalaciones.

Desde ese momento, todos los costes y riesgos del transporte corren a cargo del Cliente.

La entrega se considerará realizada cuando SIDE tenga el talón de expedición de la empresa de transporte.

SIDE no se hace responsable de pérdidas o daños por retrasos o uso incorrecto del material.

Retrasos en la entrega

1. Si el Cliente retrasa la recepción del material:

- SIDE almacenará la mercancía por cuenta y riesgo del Cliente.
- Se podrán repercutir los costes de almacenamiento.

2. Si el retraso es responsabilidad de SIDE:

- Se aplicará únicamente la penalización previamente acordada con el Cliente.

6. Garantías

Garantía de productos

SIDE ofrece únicamente las garantías proporcionadas por cada fabricante.

Salvo acuerdo expreso, SIDE garantiza sus equipos contra defectos de materiales, fabricación o ensamblado por 1 año desde la entrega.

Garantía de servicios

Los servicios prestados por SIDE están garantizados contra errores en la puesta en marcha por 3 meses desde su finalización.

Condiciones de la garantía

- Si se detecta un defecto en garantía, SIDE podrá reparar o sustituir el componente afectado.

- La reparación o sustitución no amplía la garantía del suministro original, pero el componente reparado o sustituido tendrá 1 año de garantía adicional (3 meses en el caso de servicios).
- El Comprador asume los costes de desmontaje, embalaje, transporte y tasas derivadas del envío del material defectuoso a SIDE y su posterior devolución.

Obligación de devolución

Si SIDE reemplaza un componente en garantía, el Cliente debe devolver la pieza defectuosa en un plazo máximo de 7 días.

Si no lo hace, se facturará el importe de la nueva pieza.

Exclusiones de garantía

La garantía NO cubre defectos causados por:

- Desgaste natural debido al uso.
- Mantenimiento deficiente, almacenamiento incorrecto o uso negligente.
- Condiciones de trabajo inadecuadas, como el uso de líquidos o gases incorrectos, presión o flujo inapropiado, variaciones eléctricas (tensión, frecuencia, perturbaciones).
- Modificaciones o reparaciones por personal no autorizado.
- Instalaciones incorrectas o fuera de las especificaciones de SIDE.
- Cualquier otra causa no imputable a SIDE.

7. Devoluciones y Reparaciones

Plazo para devoluciones

El Cliente tiene 15 días desde la entrega para solicitar la devolución de un producto, indicando el motivo y justificación.

No se aceptarán devoluciones sin acuerdo previo (RMA) entre el Cliente y SIDE.

Devoluciones no aceptadas

Material desprecintado, usado o montado en otros equipos.

Equipos fabricados a medida o con características específicas para el Cliente.

Productos de baja rotación o suministro especial.

Condiciones para devoluciones aceptadas

El material debe mantenerse en su estado original (embalaje, documentación, accesorios).

Si la devolución es por error del Cliente o causas ajenas a SIDE, se aplicará un cargo del 15% por revisión y reacondicionamiento.

Plazos y penalizaciones por devoluciones tardías

Hasta 15 días: penalización del 15% del valor del material.

Entre 15 y 45 días: penalización del 25% del valor del material.

Más de 45 días: penalización del 50% del valor del material.

Más de 3 meses: no se acepta la devolución.

Condiciones de envío de material a SIDE

Todas las devoluciones, sustituciones o reparaciones deben enviarse a portes pagados por el Cliente.

8. Limitación de la Responsabilidad

Alcance de la responsabilidad

Los Productos y Servicios de SIDE están destinados exclusivamente para uso profesional.

El Cliente debe asegurarse de que cumplen con sus requisitos técnicos y de seguridad.

SIDE no será responsable de:

- Mal uso o instalación incorrecta del producto por parte del Cliente o terceros.
- Daños indirectos o consecuenciales, como:
- Pérdida de producción o lucro cesante.
- Costes adicionales derivados de fallos en la instalación.

Límite de responsabilidad

En cualquier caso, la responsabilidad de SIDE no superará el precio del producto o servicio causante del daño.

9. Propiedad Intelectual e Industrial

Documentación y software

Todos los documentos técnicos, presupuestos y software proporcionados por SIDE son propiedad de SIDE o sus proveedores.

Queda estrictamente prohibido:

- Usar la documentación con fines distintos al cumplimiento del pedido.
- Copiar, modificar o compartir la información sin autorización escrita de SIDE.

Condiciones de uso del software

El software suministrado es propiedad de SIDE o de sus fabricantes.

El Cliente recibe una licencia personal y no exclusiva para su uso en los equipos suministrados.

No está permitido:

- Copiar el software, salvo para copias de seguridad.
- Descompilar, modificar, alquilar o transferir el software a terceros.
- Exportarlo sin las licencias necesarias.

El Cliente autoriza a SIDE a utilizar su nombre y logotipo como referencia comercial.

10. Confidencialidad

Protección de la información

Toda la información intercambiada entre SIDE y el Cliente será tratada como confidencial.

Ninguna de las partes podrá compartirla con terceros sin autorización previa y por escrito.

Excepciones a la confidencialidad

La obligación de confidencialidad NO aplica si la información:

- Es pública o ya era conocida sin incumplimiento del contrato.
- Fue obtenida de un tercero sin restricciones de uso.
- Se desarrolló de manera independiente.
- Debe ser revelada por orden legal o judicial.

Duración y finalización

La confidencialidad se mantiene durante 3 años desde la firma del contrato o pedido.

Al finalizar el suministro, cada parte deberá devolver o destruir toda la información confidencial, salvo que deba conservarla por obligación legal.

11. Protección de Datos

Los datos personales del Cliente serán tratados por SIDE exclusivamente para:

- Gestionar y ejecutar el contrato.
- Cumplir con obligaciones legales vigentes.

SIDE garantiza el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) - UE 2016/679 y la LOPD 3/2018.

El Cliente tiene derecho a:

- Acceder, rectificar o suprimir sus datos.
- Limitar su tratamiento o solicitar su portabilidad.
- Oponerse al tratamiento de datos cuando corresponda.

Más información de la Política de privacidad:

<https://www.side-automatizacion.com/es/politica-de-privacidad.htm>

12. Fuerza Mayor

La Fuerza Mayor se define como cualquier acontecimiento o circunstancia ajena al control razonable de SIDE que impida total o parcialmente el cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

A título enunciativo y no limitativo, se consideran casos de Fuerza Mayor los siguientes:

- Huelgas y conflictos laborales (del personal de SIDE o de sus subcontratistas, proveedores, transportistas u otros servicios relacionados)
- Fluctuaciones en los costes de transporte y logística.
- Desastres naturales (inundaciones, terremotos, tormentas u otras catástrofes de la naturaleza)
- Crisis sanitarias (por ejemplo, pandemias como la COVID-19).
- Escasez de suministros o fallos en el abastecimiento de materias primas, componentes u otros recursos esenciales.
- Conflictos bélicos (guerras) u otros disturbios graves de orden público.
- Cualquier otro evento imprevisible o inevitable ajeno al control de SIDE, reconocido legalmente como supuesto de fuerza mayor.

En caso de producirse un evento de Fuerza Mayor:

- Notificación inmediata: SIDE lo comunicará al Cliente a la mayor brevedad posible, indicando la causa y su duración estimada.
- Suspensión de obligaciones: El cumplimiento de las obligaciones de SIDE afectadas quedará suspendido durante el tiempo que dure la causa de Fuerza Mayor, sin que ello suponga responsabilidad alguna para SIDE.
- Extensión de plazos: Los plazos de entrega pactados para dichas obligaciones se ampliarán en la medida necesaria según la duración del evento de Fuerza Mayor.
- Reanudación del servicio: Una vez finalizado el evento de Fuerza Mayor, SIDE informará al Cliente y reanudará el cumplimiento de las obligaciones pendientes conforme al nuevo calendario acordado.

Persistencia prolongada: Si la situación de Fuerza Mayor se prolonga más de tres (3) meses, las Partes negociarán de buena fe una solución adecuada. En caso de no alcanzarse una solución en los treinta (30) días siguientes, SIDE podrá resolver el contrato mediante notificación escrita al Cliente, sin penalización ni obligación de indemnizar.

13. Litigios

Estas Condiciones Generales de Venta se rigen por la legislación española.

En caso de desacuerdo, ambas partes intentarán resolver la disputa de manera amistosa en un plazo máximo de 30 días desde su notificación.

Si no se llega a un acuerdo, ambas partes acuerdan someterse exclusivamente a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Barcelona, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

Información de Contacto de SIDE

Servicio Industrial de Electrónica, S.A. (SIDE, S.A.)

Dirección: Polígono Industrial Montguit, C/Centelles s/n, 08480 L'Ametlla del Vallès, Barcelona.

Teléfono: +34 93 846 48 01

Correo electrónico: info@side.es

Web: www.side-automatizacion.com